

TOD Dental Office キャンセルポリシー

当院では、限られた診療時間の中で最良の医療をご提供するため、以下の方針を設けております。

1. ご予約の変更・キャンセルについて

ご予約の変更・キャンセルは、**予約日の2日前まで**にご連絡をお願いいたします。

2. 予約預かり金（デポジット）制度

以下に該当する場合、次回のご予約にあたり**予約預かり金（5,000 円）の事前入金**をお願いしております。

・事前連絡のない無断キャンセルをされた場合（初回無料相談を含む）、直前や当日のキャンセルまたはご予約変更が2回以上あり、円滑な診療に支障があると判断される場合

【ご予約確定までの流れ】

予約預かり金を受付でお渡しいただくか、お振込のうえお電話にてその旨をご連絡ください。入金確認後、空き枠の中からご予約を確保いたします。

【精算・返金について】

お預かりした 5,000 円は、ご予約通りにご来院いただいた場合に限り、当日窓口にて全額返金（または治療費へ充当）いたします。なお、理由の如何を問わず、当日キャンセル・無断キャンセル・再変更があった場合には、返金いたしかねますのでご了承ください。

3. 診療のお断り・中断について

矯正治療をはじめとする歯科治療は、**計画的かつ継続的な通院によって成り立つ医療**です。

ご予約の変更やキャンセルが頻繁に続く場合や、直前のキャンセル・無断キャンセルが重なる場合には、ご予約の制限をさせていただく場合がございます。そのうえで改善が見られない場合には、**十分な治療結果が見込めないと判断されるため、治療自体をお断り、または中断させていただく場合がございます。**

4. Web 予約およびカルテ管理について

当院では医療情報の正確な管理のため、**お一人につき一つのカルテでの運用**としております。

すでにカルテを作成しておりますため、**初回無料相談の再予約を Web から新規としてお取りいただくことはご遠慮ください。**キャンセル後に再予約をご希望の際や日時変更の際は、お電話にてご連絡をお願いいたします。また、Web 上の操作により重複してカルテやご予約が作成された場合には、当院にて内容を確認のうえ、**カルテの統合または削除、ならびにご予約を無効とさせていただく場合がございます。**

なお、ご予約方法を変えて再度ご予約いただいた場合であっても、これまでのご予約状況を踏まえ、同様に判断させていただきます。

5. 免責事項

天災や交通機関の麻痺など、やむを得ない事情がある場合にはこの限りではありません。

その際は速やかにお電話にてご相談ください。